

# Asistente personal de compras PS20

## El mejor asistente de compras para clientes y empleados

Proporcione a todos los clientes que entran a su tienda la mejor experiencia de compras personalizada con la nueva generación de asistentes: el asistente personal de compras PS20. El PS20 se basa en el reconocido asistente MC18 de calidad comprobada, pero incorpora muchas funciones que lo convierten en el mejor asistente de su clase capaz de ofrecer, entre otras cosas, un servicio al cliente revolucionario. Obtendrá el asistente más resistente de su categoría, preparado para un uso constante. Disfrute de la mejor experiencia de compras personalizada gracias a las características avanzadas. Obtenga la máxima recuperación de la inversión (ROI, por sus siglas en inglés) a través de capacidades sin igual que permiten disminuir los costos del dispositivo y aumentar su ciclo de vida. Además, Mobility DNA de Zebra ahora incluye cuatro nuevas aplicaciones exclusivas y poderosas que proporcionan funcionalidades incomparables. Brinde a sus clientes la mejor experiencia de compra en su tienda con un dispositivo que proporciona el mejor valor: el asistente de compras PS20 exclusivo de Zebra.



### Ofrezca la mejor experiencia de compras en la tienda

#### Android como punto de partida conocido

Los clientes se sentirán cómodos con el asistente PS20 porque ya saben usar dispositivos con Android, de manera que las curvas de adopción son casi inexistentes. Además, puede proporcionar las aplicaciones intuitivas e interactivas que esperan los clientes modernos.

#### Tecnología de pantalla táctil avanzada

Operación multitáctil. La gran pantalla de alta definición es fácil de leer y ofrece amplio espacio para todas sus aplicaciones, además de texto nítido y gráficos de alta densidad.

#### Escaneo de códigos de barras en el primer intento, siempre

La tecnología de escaneo de avanzada de Zebra y PRZM Intelligent Imaging permiten capturas ultrarrápidas de códigos de barras 1D y 2D, independientemente de las condiciones. La simplicidad de apuntar y disparar elimina la necesidad de alinear el código de barras con el PS20. Gracias a la función de escaneo manos libres, los clientes pueden colocar el PS20 en los soportes de los carritos existentes y escanear artículos de manera automática cuando los coloquen en el carrito, sin necesidad de sostener el dispositivo.

La compatibilidad con códigos de barras electrónicos permite que los compradores escaneen fácilmente los cupones y las tarjetas de fidelización almacenados en teléfonos móviles. Además, la compatibilidad con casi todos los tipos de códigos de barras, incluso Digimarc, garantiza que los clientes puedan escanear los códigos de barras utilizados en su tienda, tanto ahora como en el futuro.

#### Batería PowerPrecision+, un producto exclusivo de Zebra que ofrece energía confiable

Obtenga tiempos de ciclo más prolongados gracias a la nueva batería de mayor capacidad. Solo 15 minutos de carga proporcionan suficiente energía para 45 minutos de compras. Además, una amplia variedad de métricas de la batería, incluyendo información avanzada sobre el estado de salud y el estado de la carga, le permitirán administrar mejor las baterías.

#### Compatibilidad con las últimas mejoras de wifi que maximizan el alcance y la velocidad de wifi con menos recursos

Proporcione a los usuarios conexiones wifi más rápidas y fiables gracias a la tecnología de entrada múltiple/salida múltiple multiusuario (MU-MIMO, por sus siglas en inglés) 2x2. Los puntos de acceso ahora pueden comunicarse con varios dispositivos al mismo tiempo a través de formación de haz puntual, lo que amplifica la capacidad, la velocidad y el alcance de la red wifi. Además, el procesamiento se traslada del dispositivo móvil al punto de acceso, lo que extiende los tiempos de ciclo de las baterías.

#### Alta compatibilidad con servicios de localización para proporcionar el servicio más personalizado

Proporcione cupones relevantes de acuerdo con la ubicación, descuentos según compras históricas, el recorrido más rápido para una lista de compras determinada, indicaciones para encontrar un artículo y mucho más gracias a la compatibilidad con una variedad de tecnologías de localización, como Bluetooth 5.0 BLE, comunicación con luz visible (VLC, por sus siglas en inglés) a través de la cámara frontal de 5 megapíxeles, wifi, además de las soluciones de localización SmartLens y MPact de Zebra.

**Proporcione la mejor experiencia de compras en su tienda con el asistente PS20.**

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/ps20](http://www.zebra.com/ps20)

### **Asistencia al instante**

Con el PS20, solicitar asistencia es muy fácil. Gracias al micrófono y altavoz integrados, además de la compatibilidad con funciones "pulsar para hablar", los clientes pueden acudir a un asistente virtual o real para recibir ayuda. Y con la tecnología de localización, la ayuda llega más rápido, ya que los empleados pueden encontrar rápidamente a los clientes.

### **Obtenga la mejor ROI**

#### **Compatibilidad inigualable con el sistema operativo Android y tecnologías de seguridad**

El asistente PS20 ofrece la máxima longevidad del sistema operativo gracias a la compatibilidad integrada con próximas versiones de Android<sup>1</sup>. Y con LifeGuard\* de Zebra obtiene seguridad de por vida para el asistente PS20 y todos los dispositivos móviles con Android de Zebra, ya que le garantiza actualizaciones de seguridad, incluso cuando Google ya no ofrezca soporte para su versión de Android.

#### **Listo para usarlo todo el día, todos los días**

En lo que respecta a la durabilidad, el asistente PS20 es el mejor de su clase. Su diseño resistente permite garantizar un funcionamiento fiable durante todo el día. El PS20 es el único dispositivo diseñado para resistir caídas desde 4 ft/1,2 m sobre concreto en todo el rango de temperaturas de funcionamiento, además de 1000 golpes desde 1,64 ft/0,5 m. Esto lo convierte en el dispositivo más resistente a caídas y golpes de su clase. El panel táctil Corning Gorilla Glass y la ventana del lector de imágenes otorgan máxima resistencia a rayaduras y protección contra roturas a dos de las piezas más vulnerables del dispositivo: la pantalla y el ojo del lente. Además, como es compatible con un rango más amplio de temperaturas de funcionamiento, el asistente PS20 puede usarse en más lugares, como áreas de compra climatizadas o al aire libre.

#### **Un dispositivo de doble función para obtener el doble de valor**

El asistente PS20 también puede proporcionar a los empleados una poderosa herramienta capaz de aumentar la productividad. Por ejemplo, con servicios de localización, los empleados pueden buscar pedidos rápidamente y garantizar que los artículos estén listos para los clientes que prefieran comprar en línea y retirar los artículos en la tienda. Y con una impresora móvil con capacidad Bluetooth, los empleados pueden bajar rápidamente los precios cuando haya ofertas y realizar otras tareas.

#### **Nueva cámara frontal de 5 megapíxeles compatible con aplicaciones más avanzadas**

Incorpore una amplia variedad de aplicaciones basadas en imágenes. Por ejemplo, puede habilitar el reconocimiento facial para identificar automáticamente al cliente y eliminar la necesidad de escanear una tarjeta de fidelización. Además, puede implementar de forma rentable la última tecnología de localización, VLC, que utiliza la infraestructura de iluminación LED existente para hacer un seguimiento de los clientes y trabajadores.

#### **Menores costos de actualización gracias a la compatibilidad con modelos anteriores**

Como puede usar todos los accesorios del dispositivo MC18 en el nuevo asistente PS20, será capaz de obtener lo último en tecnología de compras sin gastar mucho dinero. No es necesario cambiar las pantallas de la base, incluso cuando se utiliza la base flexible 3 en 1, que le permite ahorrar espacio en configuraciones de densidad alta, densidad superalta o de sobremesa.

### **Implementaciones más rápidas con software de configuración de bases**

Durante la puesta en marcha del dispositivo, se configuran automáticamente las bases de autoaprovisionamiento, lo que permite ahorrar tiempo y simplificar la implementación.

### **Obtenga lo último en características de valor agregado con cuatro nuevas y poderosas aplicaciones de Mobility DNA, exclusivas de Zebra**

#### **WorryFree Wi-Fi: conectividad Wi-Fi superior y fiable**

Proporcione a los trabajadores la mejor conexión Wi-Fi posible en cada minuto del turno laboral. Esta herramienta gratuita proporciona tiempos de respuesta de aplicación casi inmediatos, itinerancia sin igual y una calidad y claridad de voz excepcionales en cada llamada, todo lo que su red wifi necesita para aumentar la productividad del personal y servir mejor a los clientes.

#### **PowerPrecision Console: evite que las baterías obsoletas reduzcan la productividad del personal**

Identifique y deje de usar baterías obsoletas con esta aplicación gratuita antes de que afecten la productividad del personal y los tiempos de funcionamiento del dispositivo móvil.

#### **Control revolucionario de todo el proceso de actualización con LifeGuard**

Actualizar los dispositivos móviles empresariales que utilizan Android puede requerir mucho tiempo y ser un proceso costoso, complejo y difícil de seguir. Ahora puede hacer todo con LifeGuard Analytics, una solución gratuita con su contrato de soporte de Zebra OneCare. Conozca las actualizaciones disponibles con su nivel de prioridad y los dispositivos compatibles con cada actualización. Actualice automáticamente los dispositivos de forma inalámbrica con solo presionar un botón. Además, monitoree y administre el estado de las actualizaciones en tiempo real.

#### **Administre fácilmente el acceso a los Servicios de Google para Móviles (GMS) con el modo de restricción**

El nuevo modo de restricción de StageNow proporciona un servicio innovador para la industria: un método simple que permite desactivar los Servicios de Google para Móviles (GMS, por sus siglas en inglés) incluidos en el sistema operativo y reactivarlos si los necesita más adelante. StageNow es gratuito y ya viene cargado en todos los dispositivos PS20.

### **Obtenga lo último en opciones de visibilidad de dispositivos**

#### **Mejore el valor del dispositivo con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra**

Obtenga los datos de administración de dispositivos que necesita para maximizar el tiempo de actividad del dispositivo, la eficiencia operativa y la recuperación de la inversión con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra. El servicio de visibilidad de activos (AVS, por sus siglas en inglés) es una solución fácil de usar e implementar que no requiere un sistema de administración de movilidad empresarial (EMM, por sus siglas en inglés). Los servicios de visibilidad operativa (OVS, por sus siglas en inglés) son una solución integral de administración de dispositivos que aprovecha y complementa la información de un EMM para ayudarlo a obtener más valor en sus dispositivos móviles Zebra. Estos servicios opcionales se pueden agregar a su contrato opcional de soporte de Zebra OneCare.

# Especificaciones del PS20

## Características físicas

<b>Dimensiones</b>	2,95 in Al x 8,58 in L x 3,09 in C 7,50 cm Al x 21,80 cm L x 7,86 cm
<b>Peso</b>	290 g
<b>Pantalla</b>	Capacitiva de 4,0 in; WVGA; color
<b>Panel táctil</b>	Panel táctil Corning Gorilla Glass con brecha de aire
<b>Ventana del generador de imágenes</b>	Corning Gorilla Glass
<b>Interfaz/Comunicaciones</b>	Cable USB 2.0 cliente para mantenimiento del dispositivo
<b>Voz</b>	Compatibilidad con voz PTT ("pulsar para hablar") a través del altavoz interno; Zebra Workforce Connect PTT Pro (opcional)
<b>Audio</b>	Altavoz; Un (1) micrófono (configuración Plus)
<b>Botones</b>	1 botón de escaneo dedicado

## Características de rendimiento

<b>Procesador</b>	Procesador Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos y 2,2 GHz
<b>Sistema operativo</b>	Android 10, que puede actualizarse hasta Android 11/R <sup>2</sup>
<b>Memoria</b>	Configuraciones Base y Plus: 4 GB de RAM/16 GB de memoria flash
<b>Alimentación</b>	Batería recargable de ion de litio PowerPrecision+ de 3500 mAh
<b>La seguridad</b>	Verified Boot; Secure Boot

## Entorno del usuario

<b>Temp. de funcionamiento</b>	De 14 °F a 122 °F/De -10 °C a 50 °C
<b>Temp. de almacenamiento</b>	De -4 °F a 158 °F/De -20 °C a 70 °C
<b>Humedad</b>	De 5 % a 95 % de humedad relativa sin condensación
<b>Especificación de caídas</b>	Varias caídas desde 4 pies/1,2 m sobre concreto en todo el espectro de temperaturas de funcionamiento
<b>Especificación de golpes</b>	1000 golpes desde 1,64 ft/0,5 m a temperatura ambiente
<b>Vibración</b>	2 G máxima, de 5 Hz a 2 kHz, 1 hora de duración por eje
<b>Choque térmico</b>	De -4 °F a 158 °F/de -20 °C a 70 °C
<b>Descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés)</b>	(+/-15kV) aire, (+/-8kV) descarga de contacto

## Captura de datos

<b>Escaneo</b>	Modelo Base: Lector de imágenes 1D/2D SE2100 Modelo Plus: Lector de imágenes 1D/2D SE4710 + compatibilidad con Digimarc
<b>Fuente de luz</b>	Modelo Base: Iluminación LED blanca Modelo Plus: Iluminación LED roja con patrón de puntero LED
<b>Cámara frontal</b>	Solo en el modelo Plus: 5 MP, enfoque fijo

## Tecnología de sensor interactivo

Solo en configuraciones Plus: Acelerómetro de 3 ejes, giroscopio y sensor de proximidad para escaneo

## WLAN

<b>Radio</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v <sup>3</sup> /w; certificación Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
<b>Tasas de datos</b>	5 GHz: 802.11 a/n/ac hasta 866,7 Mbps 2.4GHz: 802.11b/g/n, hasta 300 Mbps

<b>Canales operativos (según las regulaciones)</b>	Canales 1-13 (2412–2472 MHz); canales 36-165 (5180 - 5825 MHz) Ancho de banda de los canales: 20, 40 y 80 MHz Las frecuencias/los canales operativos y los anchos de banda reales dependen de las normativas y de la agencia de certificación
<b>Seguridad y cifrado</b>	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES) - EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PE-APv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC y LEAP. EAP-PWD
<b>Certificaciones</b>	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
<b>Itinerancia rápida</b>	Almacenamiento en caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC

## WPAN

Clase 2, Bluetooth v5.0 y Bluetooth de bajo consumo (BLE)

## Localización

Compatible con Device Tracker, SmartLens, SNAP y MPact de Zebra Compatible con comunicación con luz visible (VLC)

## Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el PS20 está garantizado contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Servicios recomendados

Servicios de soporte de Zebra OneCare Essential y Select  
Servicios de visibilidad de Zebra OneCare (OVS, AVS)

## Notas al pie

1. Requiere un contrato activo de soporte de Zebra OneCare
2. La compatibilidad con futuras versiones del sistema operativo Android más allá de A11/R está sujeta a la validación de Qualcomm.

## Software de Mobility DNA

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadoras móviles mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración de sus dispositivos móviles. Para obtener más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Mobility DNA solo está disponible en Android. Las características pueden variar según el modelo y es posible que se requiera un contrato de soporte. Para ver las soluciones compatibles, visite

<https://developer.zebra.com/mobilitydna>



## El PS20 es ideal para:

### Tipos de tiendas

- Tiendas de comestibles
- Tiendas de bricolaje
- Grandes tiendas departamentales
- Grandes cadenas
- Clubes de compras por membresía
- Grandes ferreterías

### Aplicaciones para clientes

- Autocobro sin contacto
- Emisión de cupones dinámica
- Ventas asistidas
- Elección de ruta (lista de compras)
- Registros de regalos
- Información de productos
- Verificación de precios
- Disponibilidad de productos
- Búsqueda de puntos de lealtad

### Aplicaciones para el personal

- Recolección en línea de pedidos en tienda
- Elección de ruta (preparación de pedidos)
- Administración de inventario
- Verificación de precios
- Búsquedas de stock
- Selección de productos
- Archivado
- Reabastecimiento de estanterías
- Rebajas/aumentos
- Procesamiento de devoluciones



**Sede corporativa en Norteamérica**  
+1-800-423-0442  
inquiry4@zebra.com

**Sede en Asia-Pacífico**  
+65-6858-0722  
contact.apac@zebra.com

**Sede en EMEA**  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

**Sede en América Latina**  
+1-866-230-9494  
la.contactme@zebra.com